

### CONTEXTE

Le Programme WIC de Pennsylvanie s'engage à travailler avec notre agence locale, notre magasin de détail et nos partenaires communautaires pour continuer à fournir des services essentiels à nos participants. Avec l'adoption par le congrès de la Loi sur l'Aide Sociale pour les Familles d'Abord contre le Coronavirus, nous avons désormais plus de flexibilité pour fournir des services WIC tout en protégeant le personnel et les participants d'une exposition potentielle.

### QU'AVIENDRA-T-IL DES CLINIQUES WIC?

Il devrait y avoir un petit nombre de cliniques WIC ouvertes et le nombre d'heures de fonctionnement devrait être réduit. Les cliniques seront ouvertes uniquement pour recharger les avantages des cartes eWIC. Les rendez-vous de certification et de ré-certification initiaux seront effectués virtuellement par ZOOM ou par téléphone, néanmoins, chaque cas sera évalué individuellement. De plus, chaque participant ou endosseur peut désigner une autre personne pour venir à la clinique afin de charger les avantages sur sa carte.

Pour réduire la propagation du COVID-19, nous déconseillons d'emmener les enfants ou les nourrissons à la clinique en ce moment. Tous les produits d'expédition directe peuvent toujours être expédiés au domicile du participant et toutes les activités de surveillance de la conformité sont suspendues jusqu'à la fin de la déclaration de catastrophe.

### COMMENT LES COMMERCE DE DÉTAIL D'ÉTAT SONT IMPACTÉS?

Les activités de conformité pour les magasins de détail sont suspendues dans tout l'État jusqu'à la fin de la déclaration de catastrophe. Les exigences d'inventaire minimales ne seront pas appliquées. Cependant, tout produit non disponible dans le magasin sera noté et le personnel effectuera un suivi dans les six mois suivant la résolution de la catastrophe pour s'assurer que le produit est maintenant disponible. La liste des produits approuvés est en cours de révision pour plus de flexibilité et toute nouvelle autorisation de produit sera communiquée aux fournisseurs.

### CELA AURA-T-IL UN IMPACT SUR LES AVANTAGES OU LES PRODUITS DE WIC?

Alors que le COVID-19 continue d'impacter les résidents dans tout l'État, l'agence d'État a entendu parler des problèmes pour trouver des aliments WIC dans les épiceries. Nous sommes conscients que quelques fabricants, y compris les fabricants de formules, sont en train d'augmenter la production pour essayer de réapprovisionner les marchandises, mais la disponibilité reste incohérente dans tout l'État.

Il n'est pas possible de prolonger la durée de vie des avantages WIC sur une carte - ils expireront à 23 h 59 le dernier jour de chaque mois. Cependant, le prochain ensemble des avantages est immédiatement disponible à minuit le premier du mois. Nous continuerons à surveiller l'état des aliments et à modifier le programme au besoin.

### QU'EST-CE QUI EST MIS EN PLACE POUR EMPÊCHER LA PROPAGATION DU COVID-19?

Étant donné que la technologie eWIC exige qu'une personne se trouve physiquement à la clinique WIC pour recevoir des avantages, les rendez-vous seront brefs et les étapes suivantes seront réalisées:

- Le personnel utilisera des gants pour manipuler les cartes WIC;
- Les lecteurs de cartes et les tampons de signature seront essuyés avec des lingettes décolorantes ou des désinfectants de qualité médicale après chaque utilisation; et
- Les surfaces dures des zones d'attente seront essuyées tout au long de la journée.

L'agence d'État s'efforce également d'obtenir des désinfectants, des gants de qualité médicale et des lingettes désinfectantes pour toutes les cliniques WIC dans tout l'État. Au fur et à mesure que la situation évolue, l'agence continue d'évaluer et de mettre en œuvre des moyens pour les individus de recharger les prestations sur leur carte sans être physiquement présent lors des rendez-vous. De nouvelles orientations seront déployées à mesure que les solutions seront finalisées.

### RESSOURCES POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations, visitez le [site Web](#) du ministère et le [site Web du CDC](#).

Les aides sont disponibles, contactez le Service Messagerie de Crise en envoyant **PA au 741-741**.

Date de création: 25/03/2020 Date de mise à jour: 26/03/2020